

KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO
INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
W ZWIĄZKU Z UDZIELANIEM PRZEZ NAS ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Informacja w poniższym brzmieniu obowiązuje od dnia 22 września 2025 r.	
Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest Centrum Medyczne LUXMED Sp. z o.o. ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000009946, NIP: 7122328550, REGON: 430896124 (dalej zwana CM LUXMED). Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem nr telefonu: 81 532 37 11, formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej pod adresem: www.luxmedlublin.pl lub listownie na adres siedziby.
Z kim mogę się kontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez CM LUXMED możesz skontaktować się z naszym Biurem Inspektora Ochrony Danych korzystając z nr telefonu: 81 532 37 11, formularza kontaktowego, dostępnego na naszej stronie lub listownie na adres siedziby z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
Skąd są pozyskiwane moje dane osobowe – jakie jest ich źródło?	Co do zasady większość danych podajesz nam sam bezpośrednio w rejestracji. Twoje dane możemy również otrzymać od osoby działającej w Twoim imieniu, Twojego przedstawiciela ustawowego, opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego lub osoby Ci bliskiej. Dane osób upoważnionych przez pacjenta do dostępu do dokumentacji medycznej oraz uzyskiwania informacji o stanie zdrowia przekazuje nam pacjent. Jeżeli korzystasz z naszych usług w ramach umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu profilaktycznej ochrony zdrowia pracowników (medycyna pracy), dane potrzebne do udzielania świadczeń przekazuje nam Twój pracodawca lub Ty, w zależności od ustaleń zawartych w umowie pomiędzy nami, a Twoim pracodawcą. Jeżeli korzystasz z naszych usług w ramach umowy o udzielanie abonamentowej opieki zdrowotnej zawartej pomiędzy nami, a Twoim pracodawcą, dane potrzebne do udzielania świadczeń zdrowotnych przekazuje nam częściowo Twój pracodawca. W pozostałym zakresie dane uzyskiwane są od Ciebie przed lub podczas udzielania Ci świadczeń zdrowotnych. Jeżeli w ramach umowy o udzielanie abonamentowej opieki zdrowotnej zawartej pomiędzy nami, a kontrahentem, do świadczeń zdrowotnych uprawnione są osoby trzecie – nie należące do personelu kontrahenta, dane tych osób przekazuje nam częściowo kontrahent. W pozostałym zakresie dane uzyskiwane są od Ciebie lub od osób trzecich przed lub podczas udzielania Tobie lub Im świadczeń zdrowotnych. Jeżeli korzystasz z naszych usług w ramach posiadanego przez Ciebie pakietu ubezpieczenia zdrowotnego, dane potrzebne do udzielania

	świadczeń zdrowotnych przekazuje nam Twój ubezpieczyciel lub Ty, w zależności od ustaleń zawartych w umowie pomiędzy nami a Twoim ubezpieczycielem.	
Jakie mogą być inne źródła moich danych?	Jeśli płacisz nam za pośrednictwem np. banku lub innej instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonałeś zapłaty bądź na jakie konto i do jakiej instytucji dokonaliśmy zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy płatność została dokonana prawidłowo, jej zaksięgowania i rozliczenia, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotu. Jeżeli korzystasz z naszych usług w placówkach, których teren wokół lub przestrzeń ogólnodostępna (rejestracje, korytarze, klatki schodowe) zostały objęte monitoringiem wizyjnym – Twoje dane mogą pochodzić z kamer zastosowanego monitoringu.	
Jaki zakres moich danych osobowych jest przetwarzany przez CM LUXMED?	W związku ze świadczeniem Ci usług zdrowotnych jesteśmy zobowiązani do tworzenia dokumentacji medycznej, która zawiera Twoje imię, nazwisko, nr PESEL (w przypadku gdy nie posiadasz nr PESEL – serię i nr Twojego dokumentu tożsamości), płeć, datę urodzenia, adres zamieszkania oraz informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności informacje o Twoim stanie zdrowia. Możemy również przetwarzać Twój numer telefonu i/lub adres e-mail w celu bieżącego kontaktu w sprawach związanych z Twoimi świadczeniami medycznymi.	
Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?	Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:	
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
	Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego Tobie lub pacjentowi w imieniu i na rzecz którego występujesz.	Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze – w ramach prowadzonej przez nas działalności
	Prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej.	lecniczej, profilaktyki zdrowotnej, zarządzania
	Realizacja Twoich praw jako pacjenta /osoby upoważnionej przez pacjenta.	świadczeniami opieki zdrowotnej (m.in. Ustawa o działalności
	Realizacja obowiązkowych szczepień ochronnych oraz raportowanie stanu szczepień organom państwowym.	lecniczej, Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej
	Przekazywanie informacji związanych z umówionymi, realizowanymi oraz zrealizowanymi przez Ciebie, Twoich podopiecznych lub bliskich wizytami /badaniami na Twój numeru telefonu lub adres e-mail.	finansowanych ze środków publicznych, Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku
	Prowadzenie kampanii informacyjnych dotyczących dostępnych programów profilaktycznych finansowanych/współfinansowanych ze środków publicznych lub środków Unii Europejskiej.	Praw Pacjenta, Ustawa o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u

	Zapewnienie Ci odpowiedniego standardu opieki zdrowotnej oraz poprawa jakości świadczonych usług.	ludzi, Ustawa o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta, oraz ich akty wykonawcze).
	Podjęcie na Twoje żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z nami oraz jej realizacja.	Wykonanie umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.
	Prowadzenie przez nas ksiąg rachunkowych oraz realizacja obowiązków podatkowych – wystawianie rachunku/faktury za wykonane przez nas usługi.	Wypełnienie obowiązków prawnych przez administratora (np. Ustawa o rachunkowości).
	Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń przez Ciebie lub przez nas.	Prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
	W innych przypadkach Twoje dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub wcześniej udzielonej przez Ciebie zgody w zakresie, celu i przez czas określony w treści tej zgody.	
Czy moje dane podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji?	Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Dzięki profilowaniu, w oparciu o informacje o Tobie możemy określać preferencje i potrzeby naszych pacjentów. Profilowanie nie skutkuje podejmowaniem decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych. W trakcie profilowania nie wykorzystujemy informacji zawartych w Twojej dokumentacji medycznej.	
Komu przekazywane są moje dane osobowe?	Twoje dane przekazujemy podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności lub innym administratorom: a) obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne; b) podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu usług lub sprzedaży towarów, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi klienta, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską; c) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie; d) innym podmiotom leczniczym – w celu zapewnienia ciągłości procesu leczenia; e) osobom upoważnionym przez Ciebie;	

	f) Ministerstwu Zdrowia bądź innym instytucjom na podstawie obowiązujących umów o dofinansowanie/przeprowadzenie programów profilaktycznych; g) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. NFZ, Prokuratura, Sąd); h) Twojemu pracodawcy lub ubezpieczycielowi w celu rozliczenia zawartej umowy, w ramach której udzielamy Ci świadczeń medycznych. Dane medyczne (szczególnych kategorii) zawarte w Twojej dokumentacji medycznej, podlegają przekazaniu wyłącznie w przypadku, gdy zezwalają na to lub zobowiązują nas do tego odrębne przepisy regulujące te zagadnienia.
Czy moje dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?	Nie przekazujemy Twoich danych poza EOG (obszar obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
Przez jaki czas są przetwarzane moje dane osobowe?	Twoje dane zawarte w dokumentacji medycznej będą przez nas przetwarzane przez co najmniej 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Jeżeli udzielone przez nas świadczenie medyczne jest podstawą dochodzenia przez Ciebie lub przez nas roszczeń, dokumentacja medyczna stanowiąca dowód w sprawie będzie przetwarzana niezależnie od powyższych wytycznych przez czas konieczny do realizacji czynności z tym związanych, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane osobowe przetwarzane przez nas na potrzeby rachunkowe oraz ze względów podatkowych będą przetwarzane przez nas przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane, utylizowane lub poddawane anonimizacji w sposób uniemożliwiający bezpośrednią lub pośrednią identyfikację Twojej osoby.
Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?	Korzystanie z naszych usług jest dobrowolne, natomiast jeżeli jesteś już naszym pacjentem, to do zawarcia umowy wymagamy podania danych niezbędnych do prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z przepisami prawa. W tym zakresie podanie danych jest wymogiem ustawowym. Ich niepodanie uniemożliwia zawarcie umowy i wykonanie przez nas porady, badania lub innej usługi medycznej. W innych przypadkach niepodanie danych może uniemożliwiać zawarcie umowy, ale nie jest ono wymogiem ustawowym. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy, czy wysyłać informacji o statusie badań).

Jakie przysługują mi prawa?	Jako właściciel swoich danych osobowych masz prawo: a) dostępu do swoich danych, b) sprostowania (zmiany), c) żądania usunięcia, d) ograniczenia przetwarzania, e) wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, f) przeniesienia danych do innego administratora. Powyższe prawa możesz zrealizować kontaktując się z naszym Biurem Inspektora Ochrony Danych telefonicznie pod nr 81 532 37 11, przez formularz kontaktowy dostępny na naszej stronie internetowej pod adresem: www.luxmedlublin.pl lub pisząc na adres siedziby z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. W uzasadnionych przypadkach, przed realizacją Twoich praw, możemy poprosić Cię o złożenie wniosku osobiście lub opatrzenie go podpisem elektronicznym (np. podpisem zaufanym), w celu jednoznacznego potwierdzenia Twojej tożsamości. Informujemy również, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, tel. 22 531 03 00, jeżeli uważasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.
------------------------------------	--