

§ 1 Słownik definicji

1. Pacjent – osoba fizyczna korzystająca z usług medycznych w LUXMED, niezależnie od formy rozliczenia (komercyjna, abonamentowa, refundowana przez NFZ).
2. E-kiosk – samoobsługowe stanowisko płatnicze (kiosk płatniczy) zlokalizowane w placówkach LUXMED, umożliwiające dokonanie płatności kartą płatniczą oraz automatyczne naliczenie przysługujących zniżek po zeskanowaniu kodu z „Zlecenia do zapłaty” lub wprowadzeniu kodu SMS.
3. Pakiet abonamentowy – umowa subskrypcyjna zawarta między pacjentem a LUXMED, obejmująca określony zakres świadczeń zdrowotnych realizowanych na preferencyjnych warunkach cenowych lub bez dodatkowych opłat w ramach ustalonej opłaty i limitu.
4. Umowa korporacyjna – umowa zawarta między LUXMED a podmiotem gospodarczym (pracodawcą, innym podmiotem leczniczym), w ramach której pracownicy lub członkowie rodzin uprawnieni są do korzystania ze świadczeń zdrowotnych na warunkach, cenach i sposobie rozliczenia określonych w umowie.
5. Umowa medycyny pracy – umowa zawarta między LUXMED a pracodawcą w celu realizacji badań profilaktycznych i medycyny pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracy.
6. Ubezpieczenie dodatkowe – dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne (np. polisa prywatnego ubezpieczenia zdrowotnego zawarta z towarzystwem ubezpieczeniowym), w ramach którego świadczenia są rozliczane bezpośrednio z ubezpieczycielem lub z udziałem pacjenta w dopłacie.
7. Świadczenie refundowane NFZ – usługa medyczna finansowana lub współfinansowana przez Narodowy Fundusz Zdrowia na podstawie skierowania lub umowy z NFZ.
8. Stomatologia zachowawcza – dział stomatologii obejmujący leczenie próchnicy, wypełnienia, leczenie kanałowe oraz inne zabiegi mające na celu zachowanie naturalnego uzębienia. Stomatologia zachowawcza nie obejmuje wszystkich świadczeń zdrowotnych z zakresu:
 - 1) Protetyki: przede wszystkim korony, mosty, protezy stałe i ruchome, licówki, wkłady koronowo-korzeniowe, protezy szkieletowe, wyroby medyczne protetyczne wykonywane na zamówienie, konsultacje i zabiegi medyczne protetyczne.
 - 2) Implantologii: przede wszystkim konsultacje implantologiczne, przygotowanie do zabiegu wstawienia implantów, wstawianie implantów zębowych, augmentacja kości, podniesienie zatoki, implanty i inne materiały implantologiczne.
 - 3) Ortodoncji: przede wszystkim aparaty stałe i ruchome, leczenie wad zgryzu, alignery, konsultacje ortodontyczne, wizyty kontrolne ortodontyczne.

- 4) Chirurgii stomatologicznej: przede wszystkim ekstrakcje (usuwanie) zębów (w tym ósemek), resekcje wierzchołków korzeni, hemisekcje, zabiegi na tkankach miękkich.
- 5) Periodontologii: przede wszystkim leczenie chorób przyzębia (paradontoza), kiretaż zamknięty/otwarty, sterowana regeneracja tkanek, konsultacje peridontologiczne.
- 6) Endodoncji specjalistycznej: przede wszystkim leczenie kanałowe pod mikroskopem, reendo, usuwanie złamanego narzędzia z kanału.
- 7) Stomatologii estetycznej: przede wszystkim wybielanie zębów, bonding, konturing dziąseł, zabiegi wyłącznie kosmetyczne, konsultacje z zakresu stomatologii estetycznej.
9. Usługi gabinetu higieny stomatologicznej – zabiegi profilaktyczno-higieniczne wykonywane przez higienistkę stomatologiczną, w tym: scaling, piaskowanie, fluoryzacja, instruktaż higieny jamy ustnej, usuwanie kamienia nazębnego.
10. Pacjent abonamentowy – pacjent posiadający aktywny pakiet abonamentowy, umowę korporacyjną lub umowę medycyny pracy, uprawniający do korzystania ze świadczeń w ramach ustalonego zakresu i na określonych umową warunkach.
11. Zlecenie do zapłaty – wydrukowany przez personel medyczny dokument z unikalnym kodem kreskowym (lub jego elektroniczny odpowiednik w formie kodu QR/kreskowego) zawierający informacje o należności za wykonane świadczenie zdrowotne, w tym kwotę do zapłaty oraz unikalny kod umożliwiający identyfikację transakcji, dokonanie opłaty i automatyczne naliczenie przysługujących zniżek w e-kiosku lub w systemie płatności on-line.
12. Konto pacjenta – indywidualne konto w systemie internetowym LUXMED dostępne po zalogowaniu na stronie www.luxmedlublin.pl, umożliwiające pacjentowi m.in. rezerwację wizyt, przeglądanie historii wizyt, dokonywanie płatności on-line za świadczenia zdrowotne, zakup badań laboratoryjnych w e-Sklepie oraz korzystanie z przysługujących zniżek i promocji wymagających uwierzytelnienia.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania zniżek na wybrane świadczenia zdrowotne realizowane w Centrum Medycznym LUXMED (dalej: „LUXMED”).
2. Zniżki przysługują **wyłącznie od pełnych cen komercyjnych** obowiązujących w LUXMED w dniu zakupu usługi (cen katalogowych prywatnych bez uwzględnienia jakichkolwiek innych promocji, rabatów, pakietów, ubezpieczeń).
3. Zniżki nie łączą się z innymi promocjami, rabatami, kodami zniżkowymi, pakietami abonamentowymi, umowami korporacyjnymi, umowami medycyny pracy, ubezpieczeniami

dotatkowymi ani świadczeniami refundowanymi (w tym NFZ), chyba że odrębne warunki promocji stanowią inaczej.

4. Zniżki mają charakter dobrowolny, czasowy i nie stanowią elementu umowy o świadczenie usług medycznych.
5. LUXMED zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, wysokości zniżek, ich odwołania lub wprowadzenia ograniczeń w dowolnym czasie, z zachowaniem praw nabytych przez pacjentów, którzy dokonali już płatności za usługę.
6. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.luxmedlublin.pl.

§ 3 Zniżka na usługi w zakresie stomatologii zachowawczej i gabinetu higieny – 5%

1. Zniżka w wysokości **5%** przysługuje wyłącznie pacjentom opłacającym usługi **w e-kiosku** znajdującym się w placówce LUXMED.
2. Warunki uzyskania zniżki:
 - 1) Po zakończeniu udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent otrzymuje w gabinecie wydruk „Zlecenie do zapłaty” zawierający kod kreskowy/QR.
 - 2) Po zeskanowaniu kodu w e-kiosku system automatycznie nalicza zniżkę 5% od pełnej ceny komercyjnej.
3. Zniżka dotyczy **wyłącznie usług pełnopłatnych** (poza pakietami abonamentowymi, ubezpieczeniami dodatkowymi, refundacją NFZ).
4. Zniżka przysługuje również pacjentom abonamentowym – **jedynie za usługi poza zakresem pakietu/umowy**, realizowane w trybie zakupu według cen katalogowych prywatnych.
5. Zniżka nie dotyczy usług w ramach pakietów stomatologicznych, ubezpieczeń dodatkowych ani innych form rozliczeń niż pełna płatność komercyjna.
6. Zniżka nie przysługuje w przypadku płatności gotówką, przelewem ani w rejestracji LUXMED niezależnie o formy płatności.

§ 4 Zniżka na badania obrazowe – tomografia komputerowa (TK) i rezonans magnetyczny (RM) – 5%

1. Zniżka w wysokości **5%** przysługuje pacjentom realizującym badania TK lub RM, którzy dokonali płatności w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) **Płatność on-line:**

- a) podczas rezerwacji terminu na stronie www.luxmedlublin.pl,
- b) po zalogowaniu na konto pacjenta na stronie www.luxmedlublin.pl,
- c) za pośrednictwem linku do płatności on-line przesłanego pacjentowi na jego życzenie (drogą wiadomości SMS lub e-mail).

2) Płatność kartą płatniczą w e-kiosku:

- a) w dniu realizacji badania pacjent otrzymuje wiadomość SMS z kodem płatności,
- b) wprowadzenie kodu w e-kiosku umożliwia dokonanie płatności z automatycznym naliczeniem zniżki 5%.

- 2. Zniżka dotyczy **wyłącznie badań pełnopłatnych** (poza pakietami abonamentowymi, ubezpieczeniami dodatkowymi, refundacją NFZ).
- 3. Zniżka przysługuje również pacjentom abonamentowym – **jedynie za usługi poza zakresem pakietu/umowy**, realizowane w trybie zakupu według cen katalogowych prywatnych.
- 4. Zniżka nie przysługuje w przypadku płatności gotówką, przelewem ani w rejestracji LUXMED niezależnie o formy płatności.

§ 5 Zniżki na badania diagnostyki laboratoryjnej – 10% - 20 %

- 1. Pacjentom przysługują następujące zniżki na badania laboratoryjne zakupione w e-Sklepie poprzez Kup w e-Rezerwacji:
 - 1) **10% zniżki** – na badania zakupione **po zalogowaniu** się na konto pacjenta w serwisie www.luxmedlublin.pl (e-Sklep poprzez Kup w e-Rezerwacji). Zniżka naliczana jest automatycznie w koszyku.
 - 2) Zniżka nie przysługuje w przypadku płatności gotówką, przelewem ani w rejestracji LUXMED niezależnie o formy płatności.
- 2. Pacjentom przysługują następujące zniżki na badania laboratoryjne zakupione stacjonarnie w placówkach i samodzielnych punktach pobrań LUXMED oraz w sklepie internetowym bez logowania:
 - 1) **20% zniżki** - na pakiety badań laboratoryjnych zakupione stacjonarnie w placówkach i samodzielnych punktach pobrań LUXMED oraz w sklepie internetowym bez logowania na

stronie www.laboratorium.luxmedlublin.pl) (poprzez Kup bez logowania). Zniżka 20% naliczana jest automatycznie w kasie/fiskalnie przy zakupie stacjonarnym lub w koszyku po wpisaniu kodu rabatowego "pakiet20" przy zakupie online bez logowania.

3. Pacjentom przysługują następujące zniżki na badania laboratoryjne zakupione w rejestracji (stacjonarnie w placówkach LUXMED):

1) **10% zniżki – z Kartą Dużej Rodziny** na wszystkie badania laboratoryjne, zakupione w rejestracji (stacjonarnie w placówkach LUXMED). Warunkiem udzielenia zniżki jest okazanie ważnej Karty Dużej Rodziny w momencie zakupu.

4. Pacjentom przysługują następujące zniżki na badania laboratoryjne zakupione w e-kiosku:

1) **10% zniżki** - przysługuje wyłącznie pacjentom opłacającym za usługi w e-kiosku znajdującym się w placówce LUXMED. Warunki uzyskania zniżki:

- a) Po zakończeniu udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent otrzymuje w gabinecie wydruk skierowania na badania "Zrób badania teraz – nie musisz być na czczo" zawierający kod kreskowy.
- b) Po zeskanowaniu kodu w e-kiosku system automatycznie nalicza zniżkę 10% od pełnej ceny komercyjnej.
- c) Zniżka przysługuje również pacjentom abonamentowym – jedynie za usługi poza zakresem pakietu/umowy, realizowane w trybie zakupu według cen katalogowych prywatnych.
- d) Zniżka nie dotyczy usług w ramach promocyjnych pakietów badań laboratoryjnych, ubezpieczeń dodatkowych ani innych form rozliczeń niż pełna płatność komercyjna.

5. Zniżka dotyczy **wyłącznie badań pełnopłatnych** (poza pakietami abonamentowymi, ubezpieczeniami dodatkowymi, refundacją NFZ).

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Zniżki nie podlegają wypłacie w gotówce ani zamianie na inne świadczenia.

2. W przypadku sporów dotyczących zastosowania zniżki rozstrzygane są one w drodze zgłoszenia reklamacyjnego. Regulamin zgłaszania skarg i reklamacji jest opublikowany w serwisie www.luxmedlublin.pl (Informacje > Niezbędnik Pacjenta > Druki do Pobrania > Regulamin składania reklamacji).
3. LUXMED nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne niezależne od LUXMED, uniemożliwiające skorzystanie ze zniżki (np. brak dostępu do internetu, awarie bankowości internetowej Pacjenta). W przypadku wystąpienia awarii e-kiosku Pacjent ma możliwość dokonania płatności ze zniżką w rejestracji, wyłącznie w czasie trwania awarii.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem **12 listopada 2025 r.** i zastępuje wszelkie wcześniejsze regulacje dotyczące zniżek w LUXMED. Zniżki obowiązują do odwołania lub do wyczerpania puli promocyjnej.