

Regulamin udzielania zniżek na badania laboratoryjne realizowane w Centrum Medycznym LUXMED (dalej: „LUXMED”), zakupione on-line na stronie www.laboratorium.luxmedlublin.pl (poprzez Kup bez logowania).

§ 1 Słownik definicji

1. Pacjent – osoba fizyczna korzystająca z usług medycznych w LUXMED, niezależnie od formy rozliczenia (komercyjna, abonamentowa, refundowana przez NFZ).
2. Pakiet abonamentowy – umowa subskrypcyjna zawarta między pacjentem a LUXMED, obejmująca określony zakres świadczeń zdrowotnych realizowanych na preferencyjnych warunkach cenowych lub bez dodatkowych opłat w ramach ustalonej opłaty i limitu.
3. Umowa korporacyjna – umowa zawarta między LUXMED a podmiotem gospodarczym (pracodawcą, innym podmiotem leczniczym), w ramach której pracownicy lub członkowie rodzin uprawnieni są do korzystania ze świadczeń zdrowotnych na warunkach, cenach i sposobie rozliczenia określonych w umowie.
4. Umowa medycyny pracy – umowa zawarta między LUXMED a pracodawcą w celu realizacji badań profilaktycznych i medycyny pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracy.
5. Ubezpieczenie dodatkowe – dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne (np. polisa prywatnego ubezpieczenia zdrowotnego zawarta z towarzystwem ubezpieczeniowym), w ramach którego świadczenia są rozliczane bezpośrednio z ubezpieczycielem lub z udziałem pacjenta w dopłacie.
6. Świadczenie refundowane NFZ – usługa medyczna finansowana lub współfinansowana przez Narodowy Fundusz Zdrowia na podstawie skierowania lub umowy z NFZ.
7. Pacjent abonamentowy – pacjent posiadający aktywny pakiet abonamentowy, umowę korporacyjną lub umowę medycyny pracy, uprawniający do korzystania ze świadczeń w ramach ustalonego zakresu i na określonych umową warunkach.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. **Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania zniżek na badania laboratoryjne realizowane w Centrum Medycznym LUXMED (dalej: „LUXMED”), zakupione on-line na stronie www.laboratorium.luxmedlublin.pl (poprzez Kup bez logowania).**
2. Zniżki przysługują **wyłącznie od pełnych cen komercyjnych** obowiązujących w LUXMED w dniu zakupu usługi (cen katalogowych prywatnych bez uwzględnienia jakichkolwiek innych promocji, rabatów, pakietów, ubezpieczeń, refundacji).
3. Zniżki nie łączą się z innymi promocjami, rabatami, kodami zniżkowymi, pakietami abonamentowymi, umowami korporacyjnymi, umowami medycyny pracy, ubezpieczeniami dodatkowymi ani świadczeniami refundowanymi (w tym NFZ), chyba że odrębne warunki promocji stanowią inaczej.

Regulamin udzielania zniżek na badania laboratoryjne realizowane w Centrum Medycznym LUXMED (dalej: „LUXMED”), zakupione on-line na stronie www.laboratorium.luxmedlublin.pl (poprzez Kup bez logowania).

4. Zniżki mają charakter dobrowolny, czasowy i nie stanowią elementu umowy o świadczenie usług medycznych.
5. LUXMED zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, wysokości zniżek, ich odwołania lub wprowadzenia ograniczeń w dowolnym czasie, z zachowaniem praw nabytych przez pacjentów, którzy dokonali już płatności za usługę.
6. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.laboratorium.luxmedlublin.pl.

§ 3 Zniżki na badania diagnostyki laboratoryjnej – 15% lub 20% zniżki

1. Pacjentom przysługują następujące zniżki na pojedyncze badania laboratoryjne zakupione on-line na stronie www.laboratorium.luxmedlublin.pl (poprzez Kup bez logowania):
 - 1) **15% zniżki** – przy zakupie 1-4 badań w dniach 01.04-18.05.2026.
Zniżka 15% naliczana jest w koszyku po wpisaniu kodu rabatowego: WIOSNA15
 - 2) **20% zniżki** przy zakupie min. 5 badań w dniach 01.04-18.05.2026.
Zniżka 20% naliczana jest w koszyku po wpisaniu kodu rabatowego: WIOSNA20
2. Zniżka nie przysługuje w przypadku; zakupu badań laboratoryjnych on-line z użyciem innego kanału sprzedaży, płatności gotówką, przelewem ani w rejestracji LUXMED niezależnie o formy płatności.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Zniżki nie podlegają wypłacie w gotówce ani zamianie na inne świadczenia.
2. W przypadku sporów dotyczących zastosowania zniżki rozstrzygane są one w drodze zgłoszenia reklamacyjnego. Regulamin zgłaszania skarg i reklamacji jest opublikowany w serwisie www.luxmedlublin.pl (Informacje > Niezbędnik Pacjenta > Druki do Pobrania > Regulamin składania reklamacji).
3. LUXMED nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne niezależne od LUXMED, uniemożliwiające skorzystanie ze zniżki (np. brak dostępu do internetu, awarie bankowości internetowej Pacjenta).
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2026
5. Zniżki obowiązują w terminach określonych niniejszym regulaminem, do odwołania lub do wyczerpania puli promocyjnej.