

Regulamin udzielania rabatów na świadczenia zdrowotne w Centrum Medycznym LUXMED sp. z o.o.

I. DEFINICJE

- 1.1. **Akcja promocyjna** – czasowa oferta organizowana przez LUXMED, w ramach której Pacjent może uzyskać Rabat lub inną korzyść, na zasadach określonych w regulaminie danej akcji.
- 1.2. **Badania laboratoryjne** – Świadczenia zdrowotne z zakresu diagnostyki laboratoryjnej, polegające na wykonywaniu analiz materiału biologicznego w celu uzyskania informacji służących w szczególności profilaktyce, rozpoznawaniu i monitorowaniu stanu zdrowia.
- 1.3. **Biuro Obsługi Pacjenta** – wyodrębniona jednostka organizacyjna LUXMED odpowiadająca za obsługę Pacjentów za pośrednictwem komunikacji telefonicznej oraz elektronicznej.
- 1.4. **Cena cennikowa** – pełna komercyjna cena Świadczenia zdrowotnego określona w obowiązującym cenniku LUXMED, dostępnym na Stronie internetowej LUXMED, stanowiąca podstawę do ustalenia ceny po zastosowaniu Rabatu.
- 1.5. **E-Kiosk** – samoobsługowe stanowisko zlokalizowane w Filiach LUXMED, umożliwiające potwierdzenie przybycia na Świadczenie zdrowotne poprzez wprowadzenie unikalnego kodu SMS przesłanego przez LUXMED, dokonanie płatności kartą płatniczą za wybrane Świadczenia zdrowotne oraz odbiór wybranych wyników badań.
- 1.6. **Filia LUXMED** – jednostka organizacyjna LUXMED udzielająca Świadczeń zdrowotnych.
- 1.7. **LUXMED** – Centrum Medyczne LUXMED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie przy ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009946; kapitał zakładowy 1 940 000,00 zł, NIP: 712-232-85-50, REGON: 430896124, prowadząca – jako podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem 000000002971 – zakład leczniczy pod nazwą „Centrum Medyczne LUXMED”.
- 1.8. **Moje konto** – indywidualny profil Użytkownika utworzony w wyniku Rejestracji, umożliwiający korzystanie z Usług w Statusie podstawowym lub/i Statusie autoryzowanym, którego zasady określa Regulamin korzystania z Mojego konta w e-Rezerwacji Centrum Medycznego LUXMED sp. z o.o. dostępny na Stronie internetowej LUXMED.
- 1.9. **Pacjent** – osoba fizyczna zwracająca się o udzielenie Świadczeń zdrowotnych lub korzystająca ze Świadczeń zdrowotnych oferowanych przez LUXMED.
- 1.10. **Rabat** – obniżenie Ceny cennikowej Świadczenia zdrowotnego określone w Regulaminie lub regulaminie Akcji promocyjnej.
- 1.11. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady udzielania Rabatów w LUXMED.
- 1.12. **Strona internetowa LUXMED** - witryna internetowa zamieszczona pod adresem www.luxmedlublin.pl
- 1.13. **Świadczenie zdrowotne** – działanie medyczne służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne, wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.

Regulamin udzielania rabatów na świadczenia zdrowotne w Centrum Medycznym LUXMED sp. z o.o.

- 1.14. Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca Rejestracji Mojego konta i korzystająca w Usług w Statusie podstawowym lub/i Statusie autoryzowanym w E-Rezerwacji, zgodnie z Regulaminem korzystania z Mojego konta w e-Rezerwacji Centrum Medycznego LUXMED sp. z o.o. dostępnym na Stronie internetowej LUXMED.
- 1.15. Zabiegi rehabilitacyjne** – Świadczenia zdrowotne z zakresu rehabilitacji leczniczej, mające na celu przywrócenie lub poprawę sprawności fizycznej, funkcjonalnej lub psychofizycznej Pacjenta obejmujące w szczególności kinezyterapię, fizykoterapię, masaż leczniczy, terapię manualną, mobilizację oraz inne zabiegi i metody fizjoterapeutyczne, dobierane odpowiednio do stanu zdrowia i indywidualnych potrzeb Pacjenta.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1.** Regulamin określa zasady udzielania Rabatów na wybrane Świadczenia zdrowotne realizowane w LUXMED.
- 2.2.** Aktualna wersja Regulaminu oraz informacja o Rabatach dostępna jest na Stronie internetowej LUXMED, w Filiach LUXMED oraz w Biurze Obsługi Pacjenta.
- 2.3.** Rabat jest naliczany od Cen cennikowych obowiązujących w LUXMED w dniu zakupu Świadczenia zdrowotnego.
- 2.4.** Rabaty obowiązują do odwołania lub do wyczerpania puli promocyjnej.
- 2.5.** Rabat nie łączy się z innymi promocjami, kodami rabatowymi ani z innymi uprawnieniami do korzystania ze Świadczeń zdrowotnych na warunkach preferencyjnych wynikających z odrębnych umów, programów lub innych tytułów.
- 2.6.** Skorzystanie z Rabatu jest dobrowolne i nie jest warunkiem zawarcia ani wykonania umowy o udzielenie Świadczenia zdrowotnego.
- 2.7.** Rabat nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne Świadczenia zdrowotne lub korzyści.
- 2.8.** Rabat nie przysługuje po wykonaniu Świadczenia zdrowotnego. W przypadku braku okazania przez Pacjenta, przed wykonaniem Świadczenia zdrowotnego, ważnego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do Rabatu lub dokonania płatności w sposób inny niż określony w Regulaminie, Pacjentowi nie przysługuje prawo do późniejszego naliczenia Rabatu ani do zwrotu różnicy pomiędzy uiszczoną Ceną cennikową a ceną uwzględniającą Rabat.
- 2.9.** LUXMED zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, wysokości Rabatów, ich odwołania lub wprowadzenia ograniczeń w dowolnym czasie, z zachowaniem praw nabytych przez Użytkowników lub Pacjentów, którzy dokonali już płatności za Świadczenie zdrowotne.

III. RABATY 10% NA BADANIA LABORATORYJNE

- 3.1.** Rabat w wysokości 10% na wybrane Badania laboratoryjne przysługuje Użytkownikom dokonującym zakupu poprzez Moje konto i naliczany jest automatycznie w trakcie składania zamówienia.

**Regulamin udzielania rabatów na świadczenia zdrowotne
w Centrum Medycznym LUXMED sp. z o.o.**

- 3.2.** Rabat w wysokości 10% na Badania laboratoryjne zakupione w Filii LUXMED przysługuje Pacjentom, którzy w dniu płatności i udzielenia Świadczenia zdrowotnego legitymują się ważną Kartą Dużej Rodziny, Lubelską Kartą Seniora, Zamojską Kartą Seniora lub Biłgorajską Kartą Seniora.
- 3.3.** Rabat w wysokości 10% na wybrane Badania laboratoryjne przysługuje Pacjentom, którzy opłacą za Świadczenie zdrowotne w E-Kiosku na podstawie skierowania zawierającego adnotację „Zapłać kartą w e-kiosku i ZYSKAJ 10% zniżki”. Zasady naliczania Rabatu:
- 3.3.1.** Pacjent po zakończeniu udzielania Świadczenia zdrowotnego otrzymuje skierowanie z adnotacją „Zapłać kartą w e-kiosku i ZYSKAJ 10% zniżki” zawierające kod kreskowy/QR, umożliwiający dokonanie płatności w E-Kiosku z uwzględnieniem Rabatu.
- 3.3.2.** Zeskanowanie kodu kreskowego/QR w E-Kiosku generuje automatyczne naliczenie Rabatu w wysokości 10% od Ceny cennikowej Badania laboratoryjnego oraz prezentuje na ekranie kwotę należną do zapłaty, uwzględniającą przyznany Rabat.
- 3.3.3.** Płatność za Świadczenie zdrowotne jest dokonywana przez Pacjenta za pośrednictwem terminala płatniczego E-Kiosku, w wysokości kwoty wskazanej przez E-Kiosk po uwzględnieniu Rabatu.

IV. RABAT 20% NA BADANIA LABORATORYJNE ZAKUPIONE JAKO PAKIETY BADAŃ

- 4.1.** Pakiet badań obejmuje określony zestaw Badań laboratoryjnych, przeznaczonych do łącznego wykonania w celu oceny określonych parametrów stanu zdrowia.
- 4.2.** Pakiety badań z Rabatem 20% można zakupić w Filii LUXMED.
- 4.3.** Każde Badanie laboratoryjne wchodzące w skład Pakietu badań objęte jest Rabatem w wysokości 20% w stosunku do jego Ceny cennikowej.
- 4.4.** Pakiet badań stanowi integralną całość i nie podlega podziałowi. Rezygnacja z wykonania któregośkolwiek z Badań laboratoryjnych wchodzących w skład Pakietu badań jest równoznaczna z rezygnacją z całego Pakietu badań. W takim przypadku Badania laboratoryjne, z których Pacjent zamierza skorzystać, są rozliczane odrębnie, według Cen cennikowych obowiązujących w dniu zakupu bez zastosowania Rabatu.

V. RABAT 5% NA BADANIA OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA (TK) I REZONANS MAGNETYCZNY (RM)

- 5.1.** Rabat w wysokości 5% na badania obrazowe – tomografia komputerowa (TK) i rezonans magnetyczny (RM) przysługuje wyłącznie Pacjentom lub Użytkownikom, którzy dokonali płatności w jeden z poniższych sposobów:
- 5.1.1.** płatność przez Moje konto:
- a. podczas rezerwacji terminu Świadczenia zdrowotnego,
 - b. poprzez skorzystanie z funkcji „Opłać wizytę” w sekcji „Lista aktualnie zarezerwowanych terminów”.
- 5.1.2.** płatność za pośrednictwem linku do płatności on-line przesłanego Pacjentowi przez Biuro Obsługi Pacjenta drogą wiadomości SMS lub e-mail.

**Regulamin udzielania rabatów na świadczenia zdrowotne
w Centrum Medycznym LUXMED sp. z o.o.**

- 5.1.3.** płatność kartą płatniczą w E-Kiosku przy pomocy kodu SMS przesłanego do Pacjenta w dniu realizacji badania.

VI. RABAT 5% NA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE Z ZAKRESU STOMATOLOGII ZACHOWAWCZEJ I ZAKRESU HIGIENY I PROFILAKTYKI STOMATOLOGICZNEJ

- 6.1.** Rabat w wysokości 5% przysługuje wyłącznie Pacjentom dokonującym płatności w E-Kiosku za Świadczenia zdrowotne z zakresu stomatologii zachowawczej udzielone w ramach Poradni stomatologicznej oraz świadczenia z zakresu higieny i profilaktyki stomatologicznej udzielone w ramach Poradni stomatologicznej i Gabinetu higieny stomatologicznej.
- 6.2.** Rabat 5% obejmuje Świadczenia zdrowotne z zakresu stomatologii zachowawczej, w szczególności leczenie próchnicy, wykonywanie wypełnień, leczenie kanałowe oraz inne zabiegi mające na celu zachowanie naturalnego uzębienia.
- 6.3.** Rabat 5% obejmuje Świadczenia zdrowotne z zakresu higieny i profilaktyki stomatologicznej, w szczególności: skaling, piaskowanie, lakierowanie zębów, instruktaż higieny jamy ustnej oraz dobór indywidualnych środków i akcesoriów do higieny jamy ustnej.
- 6.4.** Rabat 5% nie obejmuje świadczeń z zakresu:
- a. protetyki, w szczególności: korony, mosty, uzupełnienia protetyczne stałe i ruchome, licówki, wkłady koronowo-korzeniowe, protezy szkieletowe, wyroby medyczne protetyczne wykonywane na zamówienie oraz konsultacje i zabiegi z zakresu protetyki,
 - b. implantologii, w szczególności: konsultacje implantologiczne, przygotowanie do zabiegu wszczepienia implantów, wszczepianie implantów zębowych, augmentację kości, podniesienie dna zatoki szczękowej oraz implanty i inne materiały implantologiczne,
 - c. ortodoncji, w szczególności: aparaty ortodontyczne stałe i ruchome, leczenie wad zgryzu, alignery, konsultacje ortodontyczne oraz wizyty kontrolne ortodontyczne,
 - d. chirurgii stomatologicznej, w szczególności: usuwanie zębów, w tym zębów mądrości (ósemek), resekcje wierzchołków korzeni, hemisekcje oraz zabiegi na tkankach miękkich,
 - e. periodontologii, w szczególności: leczenie chorób przyzębia, w tym paradontozy, kiretaż zamknięty i otwarty, sterowaną regenerację tkanek oraz konsultacje periodontologiczne,
 - f. endodoncji specjalistycznej, w szczególności: leczenie kanałowe pod mikroskopem, leczenie reendodontyczne oraz usuwanie złamanych narzędzi z kanałów korzeniowych,
 - g. stomatologii estetycznej, w szczególności: wybielanie zębów, bonding, konturing dziąseł, zabiegi o charakterze wyłącznie kosmetycznym oraz konsultacje z zakresu stomatologii estetycznej.
- 6.5.** Zasady naliczania Rabatu:
- 6.5.1.** Pacjent po zakończeniu udzielania Świadczenia zdrowotnego otrzymuje w gabinecie wydruk zlecenia do zapłaty zawierający kod kreskowy/QR, umożliwiający dokonanie płatności w E-Kiosku z uwzględnieniem Rabatu.
- 6.5.2.** Zeskanowanie kodu kreskowego/QR w E-Kiosku generuje automatyczne naliczenie Rabatu w wysokości 5% od Ceny cennikowej Świadczenia zdrowotnego oraz prezentuje na ekranie kwotę należną do zapłaty, uwzględniającą przyznany Rabat.

**Regulamin udzielania rabatów na świadczenia zdrowotne
w Centrum Medycznym LUXMED sp. z o.o.**

- 6.5.3.** Płatność za Świadczenie zdrowotne jest dokonywana przez Pacjenta za pośrednictwem terminala płatniczego E-Kiosku, w wysokości kwoty wskazanej przez E-Kiosk po uwzględnieniu Rabatu.

VII. RABATY NA ZABIEGI REHABILITACYJNE

- 7.1.** Zabiegi rehabilitacyjne z Rabatem można zakupić w Filii LUXMED Chełm, ul. Plac Kupiecki 12. Pacjent może skorzystać z następujących Rabatów:
- 7.1.1.** Rabat w wysokości 10% przysługuje w przypadku jednoczesnego wykupienia co najmniej 2 różnych Zabiegów rehabilitacyjnych, każdego w liczbie 10 powtórzeń. Warunkiem do skorzystania z Rabatu 10% jest posiadanie ważnego skierowania, które może zostać wystawione również przez placówkę zewnętrzną.
- 7.1.2.** Rabat w wysokości 20% przysługuje w przypadku jednoczesnego wykupienia co najmniej 4 różnych Zabiegów rehabilitacyjnych, każdego w liczbie 10 powtórzeń lub co najmniej 3 różnych Zabiegów rehabilitacyjnych, każdego w liczbie 10 powtórzeń, z których co najmniej jednym jest masaż ręczny, mobilizacja lub terapia manualna. Warunkiem do skorzystania z Rabatu 20% jest posiadanie ważnego skierowania, które może zostać wystawione również przez placówkę zewnętrzną.
- 7.1.3.** Rabat w wysokości 40% przysługuje w przypadku jednoczesnego wykupienia co najmniej 4 różnych Zabiegów rehabilitacyjnych, każdego w liczbie 10 powtórzeń lub co najmniej 3 różnych Zabiegów rehabilitacyjnych, każdego w liczbie 10 powtórzeń, z których co najmniej jednym jest masaż ręczny, mobilizacja lub terapia manualna. Warunkiem do skorzystania z Rabatu 40 % jest posiadanie ważnego skierowania, wystawionego w trakcie wizyty płatnej zgodnie z Ceną cennikową przez lekarza lub fizjoterapeutę z Filii LUXMED Chełm, ul. Plac Kupiecki 12.
- 7.2.** Zabiegi rehabilitacyjne z Rabatem 15 % można zakupić w Filii LUXMED Lublin ul. Zwycięska 6A. Pacjent może skorzystać z Rabatu w wysokości 15%, który przysługuje w przypadku wykupienia przez Pacjenta wszystkich Zabiegów rehabilitacyjnych wskazanych na skierowaniu wystawionym przez lekarza lub fizjoterapeutę z Filii LUXMED.
- 7.3.** Rezygnacja z wykonania któregośkolwiek z Zabiegów rehabilitacyjnych objętych Rabatem powoduje utratę prawa do Rabatu. W takim przypadku Zabiegi rehabilitacyjne, z których Pacjent zamierza skorzystać, są rozliczane według Cen cennikowych obowiązujących w dniu zakupu.

VIII. AKCJE PROMOCYJNE

- 8.1.** Niezależnie od Rabatów określonych w Regulaminie, LUXMED może organizować czasowe Akcje promocyjne, prowadzone na odrębnych warunkach, określających w szczególności czas trwania Akcji promocyjnej, zasady uczestnictwa, wysokość lub sposób ustalania Rabatu albo innej korzyści, zakres Świadczeń zdrowotnych objętych Akcją promocyjną, sposób płatności oraz miejsce lub kanał ich zakupu.

**Regulamin udzielania rabatów na świadczenia zdrowotne
w Centrum Medycznym LUXMED sp. z o.o.**

- 8.2.** Szczegółowe warunki danej Akcji promocyjnej są udostępniane przed jej rozpoczęciem w miejscu lub kanale, w którym Akcja promocyjna jest prowadzona, w szczególności na Stronie internetowej LUXMED, w Filii LUXMED lub w Biurze Obsługi Pacjenta.

IX. OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ PACJENTÓW

- 9.1.** Reklamacje, zgłoszenia, zapytania, wnioski i oferty należy kierować przez Formularz kontaktowy na Stronie internetowej LUXMED.
- 9.2.** Regulamin zgłaszania i rozpatrywania skarg i reklamacji w zakresie świadczeń udzielanych przez Centrum Medyczne LUXMED sp. z o.o. w Lublinie znajduje się na Stronie internetowej LUXMED.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1.** LUXMED nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne niezależne od LUXMED, uniemożliwiające skorzystanie z Rabatu (np. brak dostępu do Internetu, awarie bankowości internetowej Pacjenta, awarie prądu). W przypadku wystąpienia awarii E-Kiosku Pacjent ma możliwość dokonania płatności z Rabatem w Filii LUXMED, wyłącznie w czasie trwania awarii.
- 10.2.** LUXMED jest uprawniony do zmiany Regulaminu udzielania rabatów na świadczenia zdrowotne w Centrum Medycznym LUXMED sp. z o.o. w przypadku wystąpienia uzasadnionych przyczyn, w szczególności zmian przepisów prawa, zmian organizacyjnych lub zmian zakresu oferowanych Świadczeń zdrowotnych. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez LUXMED, który nie będzie krótszy niż 7 dni, od momentu udostępnienia na Stronie internetowej LUXMED obowiązującego dokumentu.
- 10.3.** W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają Zasady udzielania świadczeń zdrowotnych w Centrum Medycznym LUXMED sp. z o.o. oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 10.4.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 września 2026 r. i zastępuje wszelkie wcześniejsze regulacje dotyczące Rabatów w LUXMED.

Lublin, 01 września 2026 r.