

## Regulamin korzystania z pakietów zabiegowych

### endermologii LPG Alliance, zabiegu na ciało Start & Rewind, zabiegu Endermoliftingu LPG Exclusive Gold/Anti-age/Express look

#### Informacje ogólne

1. Istnieje możliwość wykupienia pakietów na zabiegi z endermologii składających się z 5 lub 10 lub 15 zabiegów, które można zakupić w rejestracji filii Krasińskiego. W przypadku zabiegu na ciało Start&Rewind oraz zabiegu Endermoliftingu LPG Exclusive Gold/Anti-age/Express look pakiet obejmuje 4 zabiegi.
2. Ceny zabiegów dostępne są na stronie internetowej [www.luxmedlublin.pl](http://www.luxmedlublin.pl) lub w rejestrach filii CM Luxmed.
3. Osobą uprawnioną do korzystania z pakietu jest kupujący, nie ma możliwości cesji pakietu na inną osobę.
4. Pracownik rejestracji po przybyciu pacjenta potwierdza wizytę oraz weryfikuje tożsamość pacjenta, następnie informuje Personel o przybyłym Kliencie.
5. Nie przyjmujemy zwrotów pakietów i nie wypłacamy kwoty za niewykorzystane zabiegi.
6. Pakiet jest ważny 6 miesięcy od daty zakupu. CM Luxmed zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu po upływie ważności pakietu.
7. Opłata przyjmowana jest jednorazowo i obejmuje kwotę za całość pakietu.  
W związku z ofertą promocyjną nie ma możliwości rozłożenia opłaty na raty. Opłaty można dokonać przed lub bezpośrednio po 1 zabiegu.
8. Na zabiegi obowiązuje wcześniejsza rezerwacja terminu, można jej dokonać internetowo poprzez e-rezerwacje wybierając usługę Endermologia LPG Alliance w przypadku zabiegów Endermologii i Endermoliftingu lub w przypadku zabiegu start&rewind usługę Zabieg na ciało Lovely start&rewind.
9. Termin zabiegu można zmienić maksymalnie 24h przed wyznaczonym terminem. W przypadku nieodwołania terminu zabieg jest uznawany jako wykorzystany
10. CM Luxmed zastrzega sobie w wyjątkowych sytuacjach prawo do odwołania wszystkich rezerwacji. Wtedy wyznaczony zostaje nowy termin wizyty, a Pacjent nie ponosi żadnych kosztów.
11. W przypadku, gdy w trakcie realizacji pakietu wystąpią przeciwwskazania, wyjątkowo termin ważności pakietu można wydłużyć do 1 roku. CM Luxmed nie zwraca kosztów za niewykonane zabiegi.

#### Informacje dodatkowe

1. Kupujący jest zobowiązany do udzielania prawdziwych informacji dotyczących jego stanu zdrowia.
2. Osoba wykonująca zabieg może odmówić wykonania usługi w przypadku wystąpienia przeciwwskazań.
3. Pakiet można realizować wyłącznie na ilość obszarów wyszczególnionych w pakiecie.
4. Istnieją zalecenia pozabiegowe, dzięki którym efekt jest lepszy i dłużej się utrzymuje. Zalecenia wydawane są pacjentowi podczas pierwszej wizyty.
5. Reklamacje oraz skargi można składać pisemnie w rejestracji placówki CM Luxmed lub mailowo: [reklamacje@luxmedlublin.pl](mailto:reklamacje@luxmedlublin.pl). Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 14 dni roboczych.