

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Dziękujemy, że zechcieli się Państwo zapoznać z poniższym dokumentem. Ochronę danych osobowych postrzegamy jako wyznacznik naszej jakości i dbałości o świadczenie usług medycznych oraz procesów im towarzyszących, kierowanych do naszych Pacjentów i Kontrahentów.

Dokument zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Centrum Medyczne Luxmed Sp. z o. o. (zwanego CM Luxmed) z siedzibą w Lublinie ul. Radziwiłłowska 5. CM Luxmed jest administratorem Państwa danych osobowych i jako administrator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby dane osobowe przetwarzane były bezpiecznie i zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanego RODO).

Spis treści

- 1 Pacjenci
- 2 Kontrahenci
- 3 Monitoring
- 4 Wysyłka newsletterów
- 5 Prawa osoby której dane dotyczą
- 6 Inspektor Ochrony Danych

1 Pacjenci

Jakie dane są przetwarzane: dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, płeć), adres zamieszkania, dokumentacja medyczna (w tym historia wizyt, zlecenia badań, wyniki badań, wywiad środowiskowy), dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail (dane te nie są niezbędne ale pozwalają nam się z Państwem kontaktować w przypadku potwierdzenia bądź anulowania wizyty/badania).

Jaki jest cel przetwarzania: rejestracja; prowadzenie dokumentacji medycznej; obsługa wyników badań; prowadzenie rozliczeń z NFZ; prowadzenie rozliczeń z Kontrahentami (w przypadku usług z medycyny pracy oraz usług rozliczanych w ramach abonamentów dostępnych przy posiadaniu dodatkowego ubezpieczenia medycznego np. przez zakład pracy); obsługa e-konta założonego przez Pacjenta na stronie www.luxmedlublin.pl; realizacja programów profilaktycznych współfinansowanych z funduszy europejskich bądź finansowane przez instytucje publiczne, a także Ministerstwo Zdrowia; monitoring/profilaktyka chorób zakaźnych przez Sanepid.

Zakres i cel przetwarzania powyższych danych regulują przepisy prawa dotyczące m.in. wypełnianych przez nas obowiązków podmiotu leczniczego, także w zakresie profilaktyki zdrowotnej oraz zarządzania świadczeniami opieki zdrowotnej, w tym przepisy podatkowe oraz umowy z Kontrahentami, Zleceniodawcami, Narodowym Funduszem Zdrowia czy Ministerstwem Zdrowia, instytucjami samorządowymi. Niektóre z powyższych przepisów:

- Ustawa z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- Rozporządzenie Ministra zdrowia z dnia 21 grudnia 2010r. w sprawie i zakresu i rodzaju dokumentacji medycznej oraz sposobów jej przechowywania.
- Rozporządzenie Ministra zdrowia z dnia 10 lipca 2013r. w sprawie zgłoszeń podejrzenia lub rozpoznania zakażenia, choroby zakaźnej lub zgonu z powodu zakażenia lub choroby zakaźnej.
- Ustawa z dnia 13 października o systemie ubezpieczeń społecznych.
- Ordynacja podatkowa.

Akty te wyznaczają również czas retencji danych. W przypadku dokumentacji medycznej mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Jako administrator danych mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzamy dane w tym celu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako prawnie uzasadniony interes administratora. W przypadku tego celu okres przetwarzania danych to 3 lata liczony od następnego roku w którym rozpoczęła się czynność przetwarzania. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Innym podmiotom leczniczym, w celu zapewnienia ciągłości leczenia.
- Osobom upoważnionym przez Państwa w ramach realizacji Państwa praw pacjenta.
- Kontrahentom (np.: Grupa Luxmed, Enel-Med, PZU Życie itp.) w celu rozliczenia świadczeń wykorzystanych w ramach abonamentów medycznych - dotyczy pacjentów korzystających z usług w ramach abonamentu medycznego.
- Ministerstwu Zdrowia bądź innym instytucjom na podstawie obowiązujących umów o dofinansowanie/przeprowadzenie programów profilaktycznych.
- Sanepidowi w ramach wypełnienia obowiązku prawnego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie przekazywanie informacji o przypadkach chorób zakaźnych.
- Dostawcom usług rozwiązań technicznych umożliwiających realizację świadczenia medycznego przez CM Luxmed.

2 Kontrahenci

Jakie dane są przetwarzane: dane identyfikacyjne (imię nazwisko), dane rejestrowe firmy, numery telefonów, adresy e-mail, numery kont dla przelewów bankowych.

Cel przetwarzania: prowadzenie ewidencji i rozliczeń z Kontrahentami; obsługa umów polegająca na wypełnieniu obowiązków ciążących na CM Luxmed, a wynikających z zawartych umów.

Zakres i cel przetwarzania regulują przepisy podatkowe oraz umowy z Kontrahentami.

3 Monitoring

Kategoria przetwarzania danych to wizerunek, numer rejestracyjny pojazdu (tylko w przypadku kamer umieszczonych na terenie parkingu przy ul. Orkana 7)

Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia zgodnie z art.6 ust 1 lit. f RODO. Kamery bezpieczeństwa umieszczone są w placówkach na których drzwiach wejściowych znajduje się piktogramem kamery z klauzulą informacyjną.

4 Wysyłka newsletterów

Zakładając konto do e-Rezerwacji mają Państwo możliwość zapisania się do newslettera. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymanie naszego newslettera, wykorzystujemy Państwa adres e-mail do jego przesłania. Newsletter obejmuje przesłanie: kwartalnej gazetki Luxmed lub informacji o nowych usługach, promocjach z zakresu realizowanych przez nas świadczeń czy nowych placówkach.

Jeśli do realizacja wysyłki newslettera korzystamy z usług zewnętrznych podwykonawców, zobowiązujemy ich do przestrzegania RODO.

Jeśli wycofają Państwo zgodę na otrzymanie newslettera, Państwa dane zostaną usunięte z wybranej listy mailingowej.

5 Prawa osoby, której dane dotyczą

Proces przetwarzania danych w Spółce zapewnia osobom, których dane dotyczą, możliwość realizacji ich praw wskazanych w artykułach 12-22 RODO.

Jako administrator danych osobowych zapewniamy Państwu informacje: jakie Państwa dane są przetwarzane, w jakim celu, na jakiej podstawie prawnej oraz przez jaki czas będą przetwarzane. Dane można sprostować, aktualizować, żądać ich ograniczenia przetwarzania lub żądać ich usunięcia. Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek.

Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania. Oznacza to, że w niektórych przypadkach będziemy mogli odmówić uwzględnienia Państwa wniosku. W takich

sytuacjach wyjaśnimy Państwu motywy naszej decyzji i podamy jej podstawę prawną. W każdym przypadku będziemy niezwłocznie udzielać Państwu niezbędnych wyjaśnień i pomocy w wykonywaniu Państwa praw.

Prawo sprzeciwu

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest *nasz prawnie uzasadniony interes*. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- Ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.
lub
- Podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych. ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

6 Inspektor ochrony danych

Zgodnie z RODO Spółka powołała Inspektora ochrony danych (IOD). W razie jakichkolwiek pytań w sprawie przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy o kontakt mailowy na adres: iod@luxmedlublin.pl lub listownie na adres CM Luxmed Sp. z o. o. ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin z dopiskiem Inspektor ochrony danych.