

REGULAMIN

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa prawa i obowiązki posiadacza Karty Podarunkowej oraz zasady otrzymywania i korzystania z Karty Podarunkowej („Vouchera”).
2. Karta Podarunkowa jest produktem wystawianym przez CM Luxmed, właściciela marki **MedEstetyka** z siedzibą w Lublinie, 20-080 Lublin, ul. Radziwiłłowska 5.

§ 2 Przedmiot oferty

1. Karta Podarunkowa jest wydawana w formie bonu towarowego w wersji papierowej, który posiada unikatowy kod.
2. Zakupu Karty Podarunkowej można dokonać osobiście, w placówkach Luxmed.
3. Osoba kupująca Kartę Podarunkową może z niej skorzystać osobiście lub przekazać osobie trzeciej.
4. Karta Podarunkowa:
 - a) wystawiona jest na konkretną kwotę, stanowiącą równowartość dokonanej wpłaty na zakup Karty Podarunkowej;
 - b) Karta posiada unikatowy kod, który zarejestrowany jest w bazie Luxmed;
 - c) istnieje możliwość zakupu jednej karty lub jej wielokrotności.
5. Z jednej Karty Podarunkowej może korzystać tylko jedna osoba.
6. Cena zakupionych usług przy użyciu Karty Podarunkowej liczona jest od kwoty cennikowej brutto, obowiązującej w Luxmed w dniu realizacji Karty.
7. Usługi zakupione przy użyciu Karty Podarunkowej realizowane są zgodnie z Regulaminem – zasady udzielania świadczeń zdrowotnych.

§ 3 Warunki realizacji Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa może być zrealizowana na dowolną usługę/dermokosmetyk z zakresu Medycyny estetycznej oraz kosmetologii znajdującą się w ofercie CM Luxmed.
2. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu na usługę: on-line, telefonicznie, osobiście.
3. Jeżeli wartość zrealizowanych usług przekroczy wartość Karty Podarunkowej, Pacjent ma obowiązek pokryć powstałą różnicę, zgodnie z cennikiem CM Luxmed obowiązującym w dniu realizacji Karty.
4. Jeżeli wartość usługi jest mniejsza niż wartość Karty, wówczas nie przysługuje zwrot różnicy.
5. Karta Podarunkowa jest ważna 1 rok od momentu zakupu.

6. Opłata za kartę zawiera podatek VAT 23%
7. Po upływie w/w terminu, Karta Podarunkowa traci ważność a Pacjent traci wynikające z niej uprawnienia.
8. Z Karty Podarunkowej mogą korzystać osoby pełnoletnie.
9. Osoby niepełnoletnie mogą zrealizować Kartę Podarunkową pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody na wykonanie przez nie wybranej usługi przez opiekuna ustawowego w formie pisemnej.

§ 4 Zasady realizacji Karty Podarunkowej

1. Warunkiem realizacji Karty Podarunkowej jest jej okazanie w placówce Luxmed przed przystąpieniem do korzystania.
2. Posiadaczowi Karty Podarunkowej nie przysługuje prawo do otrzymania równowartości kwoty pozostałej na karcie w formie ekwiwalentu pieniężnego.
3. W przypadku niewykorzystania Karty Podarunkowej przez Pacjenta lub chęci skorzystania z niego po upływie terminu jej ważności, Pacjentowi nie przysługują żadne prawa z tytułu posiadania w/w, nie może on też rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za Kartę Podarunkową.
4. Karta Podarunkowa może być zrealizowana na usługi, które są aktualnie objęte promocją.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. CM Luxmed nie ponosi odpowiedzialności za niezakwalifikowanie Pacjenta do wykonania wybranej usługi, w przypadku stwierdzenia przez fachowy personel medyczny Luxmed przeciwwskazań do poddania Pacjenta takiej usłudze.
2. Luxmed nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę Karty Podarunkowej.
3. Niewykorzystanie Karty Podarunkowej, zgodnie z terminem określonym w §3 niniejszego Regulaminu, jest równoznaczne z utratą ważności w/w i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Luxmed z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej luxmedlublin.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.