

REGULAMIN UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH PRZEZ CENTRUM MEDYCZNE LUXMED SP. Z O.O. W ZAKRESIE REHABILITACJI LECZNICZEJ.

W trosce o bezpieczeństwo i komfort Pacjentów Centrum Medyczne Luxmed Sp. z o. o. udziela Pacjentom świadczeń zdrowotnych w zakresie rehabilitacji leczniczej, zgodnie z poniższym regulaminem, określającym warunki udzielania Pacjentom świadczeń zdrowotnych z zakresu rehabilitacji medycznej oraz zasady dotyczące organizacji świadczeń.

Regulamin udostępniony jest w placówkach oraz na stronie www.luxmedlublin.pl w formacie PDF, umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku, na urządzeniu, przez Pacjentów, korzystających ze świadczeń zdrowotnych.

I. WARUNKI OGÓLNE KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W ZAKRESIE REHABILITACJI LECZNICZEJ.

- 1.1. Centrum Medyczne Luxmed udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie rehabilitacji leczniczej w ramach świadczeń płatnych, świadczeń wynikających z posiadanej przez Pacjenta opieki abonamentowej oraz świadczeń finansowanych w ramach umowy z NFZ, w formie i zakresie wynikającym z tej umowy. Dostępność terminów świadczeń jest różna i zależna od rodzaju świadczenia.
- 1.2. Zabiegi realizowane są w Dziale Rehabilitacji w Filiach przy ul. Zwycięskiej 6a w Lublinie oraz przy ul. Plac Kupiecki 12 w Chełmie.
- 1.3. Zabiegi fizjoterapeutyczne odbywają się na podstawie skierowania od lekarza lub zlecenia na zabiegi wystawionego przez fizjoterapeutę, w zależności od rodzaju świadczenia, co precyzują przepisy szczegółowe niniejszego regulaminu.
- 1.4. Na podstawie skierowania pracownicy Działu Rehabilitacji ustalają wspólnie z Pacjentem termin rozpoczęcia zabiegów oraz indywidualny harmonogram zabiegów, uwzględniając dostępność miejsc w ramach bieżących terminarzy. Uzgodniony z Pacjentem harmonogram zabiegów nie ulega zmianom.
- 1.5. W wyznaczonych terminach Pacjent ma obowiązek zgłosić się do placówki z ok. 10-15 minutowym wyprzedzeniem w celu dopełnienia formalności, związanych z rejestracją świadczeń i przygotowaniem się do zabiegów. Bezwzględnie wymagane jest okazanie dokumentu tożsamości oraz oryginału skierowania/zlecenia na zabiegi.
- 1.6. W przypadku spóźnienia Pacjenta, zabiegi, na które Pacjent się spóźnił mogą nie zostać wykonane lub zostaną skrócone o czas spóźnienia.
- 1.7. W przypadku nieobecności Pacjenta, zabiegi, z których Pacjent nie skorzystał, nie będą zrealizowane w innym terminie.
- 1.8. Do zabiegów rehabilitacyjnych takich jak kinezyterapia, terapia manualna, masaż leczniczy Pacjent powinien posiadać odpowiedni strój oraz obuwie zmienne. Na na zabieg jonoforezy i fonoforezy Pacjent dostarcza lek przepisany przez lekarza lub zasugerowany przez fizjoterapeutę.
- 1.9. Kolejność wykonywania zabiegów jest ustalana przez fizjoterapeutę.
- 1.10. Do dyspozycji Pacjentów pozostaje szatnia z szafkami oraz kompleks sanitarny, Pacjent ma obowiązek zachować ład i porządek w dedykowanych pomieszczeniach i na terenie placówki.
- 1.11. Pacjent zobowiązany jest do zabezpieczenia we własnym zakresie wartościowych przedmiotów. Centrum Medyczne Luxmed nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe Pacjenta, pozostawione na terenie placówki.
- 1.12. Z uwagi na bliski kontakt Pacjent powinien przestrzegać zasad higieny osobistej oraz stosować się do aktualnych zaleceń epidemicznych. W przypadku odmowy stosowania się do zaleceń epidemicznych, w trosce o bezpieczeństwo fizjoterapeutów oraz Pacjentów przebywających na terenie placówki Centrum Medyczne Luxmed zastrzega prawo do odmowy udzielenia świadczenia.
- 1.13. Pacjent (lub jego opiekun) wyraża zgodę na zaproponowane leczenie fizjoterapeutyczne i oświadcza, że ujawnił wszelkie okoliczności mogące mieć wpływ na przebieg i wynik leczenia.

- 1.14. Pacjent ma obowiązek stosowania się do zaleceń lekarzy i fizjoterapeutów, dotyczących procesu diagnostyczno-terapeutycznego, jest wysoce niewskazane unikanie przez Pacjenta niektórych zabiegów, bowiem są one dobrane w sposób kompleksowy w celu uzyskania oczekiwanego efektu leczniczego.
- 1.15. Pacjent ma obowiązek niezwłocznie powiadomić fizjoterapeutę o wszelkich niepokojących dolegliwościach, odczuwanych w trakcie trwania sesji zabiegowej, złym samopoczuciu oraz chorobie.
- 1.16. Pacjent nie może sam zmieniać ustawień przy aparaturze i urządzeniach medycznych. Samodzielne odłączanie się od aparatury zabiegowej, wyłączanie jakichkolwiek urządzeń elektrycznych, zdejmowanie okularów ochronnych oraz przerywanie w jakikolwiek inny sposób zabiegu bez wcześniejszego powiadomienia fizjoterapeuty jest zabronione. W przypadku nie stosowania się do w/w zasad Pacjent ponosi wszelkie konsekwencje finansowe związane ze zniszczeniem sprzętu, jak również bierze na siebie całkowitą odpowiedzialność za ewentualne powikłania zdrowotne, wynikające z niestosowania się do zaleceń fizjoterapeuty.
- 1.17. Korzystanie z telefonów komórkowych w trakcie zabiegów jest zabronione, gdyż może zakłócać działania aparatury medycznej.
- 1.18. Pacjenci niepełnoletni do 16 roku życia i osoby ubezwłasnowolnione muszą korzystać z zabiegów w obecności rodzica, opiekuna prawnego lub faktycznego. Pacjenci niepełnoletni powyżej 16 roku życia, mogą samodzielnie korzystać z zabiegów fizjoterapeutycznych za zgodą fizjoterapeuty oraz rodzica lub opiekuna prawnego, na podstawie pisemnego oświadczenia, składanego osobiście przez rodzica lub opiekuna prawnego w Rejestracji.
- 1.19. Pracownicy Działu Rehabilitacji Centrum Medycznego Luxmed mają prawo egzekwowania przestrzegania zasad omówionych w regulaminie, w przypadku naruszenia niniejszego regulaminu mają prawo do odmowy realizacji zabiegu.

II. ORGANIZACJA ŚWIADCZEŃ KOMERCYJNYCH ORAZ ŚWIADCZEŃ REALIZOWANYCH W RAMACH PAKIETÓW ABONAMENTOWYCH.

- 2.1. Płatność za zabiegi dokonywana jest każdorazowo przed realizacją zabiegu. Pacjent może skorzystać z zakupu aktualnie obowiązujących ofert pakietów zabiegów, wnosząc opłatę za cały pakiet przed realizacją zabiegów.
- 2.2. Pacjent posiadających pakiet abonamentowej opieki medycznej, może skorzystać z zabiegów po uzyskaniu przez Centrum Medyczne Luxmed pozytywnej autoryzacji, tj. potwierdzenia przez Świadczeniodawcę uprawnień do korzystania ze świadczeń zdrowotnych, określonych na skierowaniu. Pacjent jest każdorazowo informowany przed rozpoczęciem zabiegów o wyniku autoryzacji.
- 2.3. Autoryzacja skierowań przeprowadzana jest w kolejności zgłoszeń w terminach określonych przez Dział Rehabilitacji, nie później niż do 10 dni roboczych.
- 2.4. W przypadku braku uzyskania pozytywnej autoryzacji, Pacjent może skorzystać ze świadczeń zdrowotnych odpłatnie.
- 2.5. W przypadku niektórych Świadczeniodawców, dodatkowym warunkiem do skorzystania ze świadczeń z zakresu rehabilitacji leczniczej w ramach opieki abonamentowej, jest zgłoszenie się Pacjenta na wizytę fizjoterapeutyczną. W trakcie wizyty fizjoterapeuta ustala plan zabiegów fizjoterapeutycznych, na podstawie badania, oceniającego aktualny stan funkcjonalny Pacjenta oraz dokumentacji medycznej dostarczonej przez Pacjenta (RTG, tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny, karta wypisowa z leczenia szpitalnego).
- 2.6. Centrum Medyczne Luxmed nie posiada wglądu do pakietów abonamentowych Pacjenta i nie odpowiada za wyniki autoryzacji. Wszelkie zastrzeżenia i reklamacje w tym zakresie powinny zostać skierowane bezpośrednio do Świadczeniodawcy.

III. ORGANIZACJA ŚWIADCZEŃ, REALIZOWANYCH W OŚRODKU REHABILITACJI DZIENNEJ W RAMACH UMOWY Z NARODOWYM FUNDUSZEM ZDROWIA.

- 3.1. Przyjęcia w ramach refundacji NFZ odbywają się w sposób planowy zgodnie z listą oczekujących prowadzoną na podstawie:
 - 3.1.1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity – Dz.U.2020.1398 t.j. z dnia 2020.08.14 z późn. zm)
 - 3.1.2. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U.2020.320 t.j. z dnia 2020.02.27 z późn. zm.);
 - 3.1.3. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 września 2005 r. w sprawie kryteriów medycznych, jakimi powinni kierować się świadczeniodawcy, umieszczając świadczeniobiorców na listach oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej (Dz.U.2005.200.1661 z dnia 2005.10.13 z późn. zm).
- 3.2. Skierowanie powinno zostać wystawione przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego będącego lekarzem specjalistą w dziedzinie: rehabilitacji ogólnej lub rehabilitacji medycznej lub rehabilitacji w chorobach narządu ruchu, zawiera zlecone zabiegi fizjoterapeutyczne oraz liczbę poszczególnych zabiegów w cyklu i czas ich trwania. Skierowanie od innego lekarza niż lekarz rehabilitacji wymaga przeprowadzenia wizyty u lekarza rehabilitacji medycznej i zaplanowania fizjoterapii.
- 3.3. Pacjent ma obowiązek dostarczyć oryginał skierowania do placówki. W tym czasie skierowanie musi zostać zarejestrowane w miejscu, w którym udzielane będą świadczenia, bez względu na to, kiedy rozpocznie się rehabilitacja.
- 3.4. Pacjent zostaje wpisany na listę oczekujących, zgodnie z ustaloną przez lekarza kategorią medyczną „pilny” lub „stabilny” oraz otrzymuje pisemną informację z wyznaczonym terminem przyjęcia
- 3.5. Pacjent w czasie trwania zabiegów w Ośrodku Rehabilitacji Diennej jest pod opieką lekarza rehabilitacji medycznej oraz fizjoterapeutów.
- 3.6. Plan zabiegów fizjoterapeutycznych w Ośrodku Rehabilitacji Diennej ustala lekarz na podstawie badania i dokumentacji medycznej dostarczonej przez Pacjenta (RTG, tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny, karta wypisowa z leczenia szpitalnego).
- 3.7. Czas trwania usprawniania w Ośrodku Rehabilitacji Diennej ustala lekarz Ośrodka i wynosi od 15 do 30 dni zabiegowych. Maksymalnie pacjent może skorzystać z 30 dni zabiegowych w danym roku kalendarzowym. Cykl zabiegów kończy się wizytą końcową i wydaniem karty informacyjnej z przebiegu usprawniania z określonymi zaleceniami.
- 3.8. Pacjent potwierdza wykonanie zabiegów każdego dnia własnoręcznym podpisem w karcie zabiegów
- 3.9. Pacjent podczas usprawniania w Ośrodku Rehabilitacji Diennej nie może korzystać z zabiegów rehabilitacyjnego realizowanych w ramach NFZ w innych placówkach medycznych.
- 3.10. Pogorszenie stanu zdrowia, wizytę u lekarza specjalisty, leczenie w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym lub inne problemy zdrowotne niezwiązane z procesem rehabilitacji, zaistniałe w czasie trwania usprawniania w Ośrodku Rehabilitacji Diennej należy zgłosić lekarzowi lub fizjoterapeutom.
- 3.11. W przypadku rezygnacji z zabiegów w Ośrodku Rehabilitacji Diennej pacjent zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie lekarza lub fizjoterapeutę; z podaniem przyczyny rezygnacji.
- 3.12. Pacjent, który nie zgłasza się na zabiegi i nie powiadomił personelu o tym fakcie, jest skreślany z listy uczęszczających na zabiegi.

IV. ORGANIZACJA ŚWIADCZEŃ, REALIZOWANYCH W WARUNKACH AMBULATORYJNYCH W RAMACH UMOWY Z NARODOWYM FUNDUSZEM ZDROWIA.

- 4.1. Skierowanie do poradni rehabilitacyjnej oraz na zabiegi fizjoterapeutyczne realizowane w warunkach ambulatoryjnych, może wystawić każdy lekarz ubezpieczenia zdrowotnego z zastrzeżeniem, że w przypadku stwierdzenia u Pacjenta wady postawy kwalifikującej się do rehabilitacji leczniczej narządu

- ruchu lub dysfunkcji narządu ruchu, której przyczyną są wady postawy, skierowanie na zabiegi wystawia, lekarz ubezpieczenia zdrowotnego będący specjalistą (rehabilitacji ogólnej, rehabilitacji medycznej, rehabilitacji w chorobach narządu ruchu, chirurgii ortopedycznej, chirurgii urazowo-ortopedycznej, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, lekarz ze specjalizacją I stopnia w zakresie chirurgii ortopedycznej, chirurgii urazowo ortopedycznej, ortopedii i traumatologii, rehabilitacji narządu ruchu, rehabilitacji ogólnej, rehabilitacji medycznej lekarz w trakcie specjalizacji z rehabilitacji medycznej, ortopedii i traumatologii narządu ruchu).
- 4.2. Plan zabiegów fizjoterapeutycznych w warunkach ambulatoryjnych ustala fizjoterapeuta na podstawie badania, oceniającego aktualny stan funkcjonalny Pacjenta oraz dokumentacji medycznej dostarczonej przez Pacjenta (RTG, tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny, karta wypisowa z leczenia szpitalnego).
 - 4.3. Skierowanie na zapis jest ważne 30 dni od daty wystawienia, Pacjent ma obowiązek dostarczyć oryginał skierowania do placówki. W tym czasie skierowanie musi zostać zarejestrowane w miejscu, w którym udzielane będą świadczenia, bez względu na to, kiedy rozpocznie się rehabilitacja.
 - 4.4. Zabiegi fizjoterapeutyczne odbywają się w cyklu terapeutycznym do 10 dni zabiegowych, jednemu świadczeniobiorcy przysługuje nie więcej niż 5 zabiegów dziennie.
 - 4.5. Pacjent potwierdza wykonanie zabiegów każdego dnia własnoręcznym podpisem w karcie zabiegów
 - 4.6. Pacjent podczas usprawniania warunkach ambulatoryjnych nie może korzystać z zabiegów rehabilitacyjnego realizowanych w ramach NFZ w innych placówkach medycznych.
 - 4.7. Pogorszenie stanu zdrowia, wizytę u lekarza specjalisty, leczenie w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym lub inne problemy zdrowotne niezwiązane z procesem rehabilitacji, zaistniałe w czasie trwania usprawniania w warunkach ambulatoryjnych należy zgłosić fizjoterapeutom.
 - 4.8. W przypadku rezygnacji z zabiegów Pacjent zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie lekarza lub fizjoterapeutę, z podaniem przyczyny rezygnacji.
 - 4.9. Pacjent, który nie zgłasza się na zabiegi i nie powiadomił personelu o tym fakcie, jest skreślany z listy uczęszczających na zabiegi.

V. REKLAMACJE

- 5.1. Luxmed rozpatruje skargi i reklamacje w trybie i na zasadach określonych Regulaminem zgłaszania i rozpatrywania skarg i reklamacji w zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Centrum Medyczne Luxmed Sp. z o.o. w Lublinie.
- 5.2. Regulamin zgłaszania i rozpatrywania skarg i reklamacji w zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Centrum Medyczne Luxmed Sp. z o.o. w Lublinie, znajduje się na stronie www.luxmedlublin.pl

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

- 6.1. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu jest Centrum Medyczne Luxmed z siedzibą w Lublinie, ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin.
- 6.2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: ido@luxmedlublin.pl, bądź na adres korespondencyjny CM Luxmed ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin.
- 6.3. Szczegółowe informacje, dotyczące ochrony danych osobowych dostępne są w placówkach Centrum Medycznego Luxmed oraz na stronie www.luxmedlublin.pl na stronie www.luxmedlublin.pl w formacie PDF, umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku, na urządzeniu, przez Pacjentów, korzystających ze świadczeń zdrowotnych.